



aquafides

Norma propietaria

de certificación de huella hídrica

AQF-OP — Material para Tour Operadores

AQUAFIDES

TOUR OPERATOR BRIEF

Cómo la certificación hídrica Aquafides v3.2 resuelve las nuevas exigencias regulatorias y de mercado de la contratación hotelera europea

Documento público descargable

Versión 1.1 · emitido 15/02/2026

— Resumen ejecutivo para Direcciones de Compras Hoteleras y Direcciones Comerciales —

CONTROL DOCUMENTAL

Documento controlado

CÓDIGO

AQF-OP-BRIEF / 2026

REVISIÓN

v1.1

FECHA EMISIÓN

15/02/2026

ESTADO

VIGENTE

PRÓXIMA REVISIÓN

15/02/2027

DERECHOS DE USO

Documento público bajo licencia CC BY-ND 4.0. Reproducción libre con atribución expresa. No se permiten obras derivadas. Aquafides® es marca registrada.

CITA RECOMENDADA

Aquafides (2026). Aquafides Tour Operator Brief — Material 1 del paquete estratégico tour operadores. Aquafides SLU.
<https://aquafides.org/operators>

Carta de presentación

Estimado/a responsable de Compras Hoteleras / Dirección Comercial,

Le escribo en nombre de Aquafides — entidad propietaria del Protocolo Aquafides v3.2 de certificación de huella hídrica — a propósito de una pieza ambiental que en este momento está al frente de las exigencias regulatorias y de mercado de la contratación hotelera europea: el agua.

Aquafides es una norma propietaria que integra y verifica simultáneamente los requisitos hídricos de ISO 14046:2014, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 y CDP Water sobre un único expediente certificado por tercera parte independiente. Está pensada específicamente para hoteles en cuencas con estrés hídrico estacional — perfil que cubre buena parte del Mediterráneo, de Canarias, de Baleares, de la Costa Azul, del sur de Italia o de Grecia.

La razón por la que pongo Aquafides en su agenda es práctica: la huella hídrica de su catálogo hotelero es, junto con la huella de carbono, la pieza ambiental más material que su organización debe reportar bajo CSRD, y la que tienen más complicada para reunir con datos verificables y comparables hotel a hotel. Aquafides resuelve exactamente ese problema en su origen: en los hoteles. Cada hotel certificado les entrega un paquete de datapoints ESRS E3 directamente trazables y auditados, sin que su organización tenga que auditar hotel a hotel.

Le adjunto a esta carta tres documentos: este Brief (resumen ejecutivo), un Toolkit técnico específico para CSRD que su equipo de Sostenibilidad puede usar como referencia operativa, y un modelo editable de cláusula contractual hotel — tour operador para que su equipo de Compras Hoteleras pueda adaptarlo a sus pliegos.

Quedo a su disposición para una reunión con su equipo de Sostenibilidad/Compliance y de Compras Hoteleras, presencial en sus oficinas o por videoconferencia, según les convenga.

Atentamente,

Marco Antonio Oltra Cámara

CEO · [Aquafides.org](https://aquafides.org)

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

¿Qué es Aquafides en una página?

Aquafides es una norma propietaria de certificación de huella hídrica y, simultáneamente, una entidad certificadora con sede en Andorra y delegación en España. Fue creada para resolver un problema que ninguna otra certificación turística resuelve bien: el agua.

Las certificaciones turísticas mejor conocidas hoy (GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check, Biosphere) son generalistas; cubren un amplio espectro ambiental, socioeconómico y de gestión, y dentro de ese espectro el agua queda diluida en una o dos líneas. En cuencas con estrés hídrico estacional —que son la mayoría del Mediterráneo, de Canarias, de Baleares, de la Costa Azul, del sur de Italia o de Grecia— esa cobertura genérica no basta para responder a la pregunta concreta que cada vez se hace más a menudo: ¿cuánta agua consume este hotel, cuánto reduce su impacto, y se ha verificado de forma independiente?

Aquafides nace para ese hueco. Lo que aporta de diferente es:

- Profundidad hídrica específica: aplica la metodología Water Footprint Network e ISO 14046:2014 íntegramente, incluyendo evaluación de impacto por estrés de cuenca (factor AWARE).
- Cobertura simultánea de las normas internacionales relevantes: el mismo expediente cubre ISO 14046, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 y CDP Water.
- Separación obligatoria entre Asesor y Auditor (Anexo IV del Protocolo): la persona que ayuda a implantar el sistema en el hotel no puede ser la misma que después audita y certifica. Esto blinda la credibilidad del certificado ante stakeholders externos.
- Sistema de gestión hídrica vivo (no un sello estático): el hotel queda con un Plan de Reducción de Huella Hídrica plurianual, sub-metering operativo, cuadro mensual de KPIs y revisión anual por la Dirección. Es certificación de mejora continua, no de foto fija.
- Tipologías diferenciadas para hoteles, cadenas de suministro y administraciones públicas: el Protocolo distingue Sistemas Productivos (SP), Cadenas de Suministro (CS) y Administraciones Públicas (AP) con catálogos documentales y exigencias específicas para cada perfil.
- Página pública por instalación con QR de verificación: aquafides.org/certificados/«hotel» permite al tour operador y al cliente final verificar la autenticidad del certificado en un clic.

Eslogan rector

Aquafides.org vende reducción del impacto hídrico medible y certificable. Lo que se certifica no es la intención, es el resultado verificado año a año.

Por qué Aquafides importa específicamente a su organización

Tres razones materiales, ordenadas por urgencia:

Razón 1 — Cumplimiento CSRD ESRS E3 resuelto en origen

Su organización está obligada a reportar bajo CSRD (si pertenece a la primera oleada, desde el ejercicio 2024; segunda oleada, desde 2025; resto, escalonadamente hasta 2028). La norma técnica aplicable al agua, ESRS E3, exige reportar el consumo y vertido por cuenca, identificar áreas con estrés hídrico, declarar las políticas y acciones de reducción, y describir riesgos y oportunidades hídricos materiales.

La pieza más complicada para un tour operador europeo no es reportar lo suyo propio (sus oficinas) sino la huella indirecta de su cadena hotelera, que es la más material. Las opciones existentes para resolverlo son básicamente tres: pedir el dato a cada hotel (inviabile a escala de cientos o miles de hoteles); estimar con factores sectoriales genéricos (vulnerable ante auditor); o exigir certificación de tercera parte. Aquafides es la opción de tercera parte que produce datos comparables, verificables y mapeados directamente con los datapoints ESRS E3 que su informe anual debe contener.

Razón 2 — Diferenciación frente al cliente final, que cada vez pregunta más

El cliente final europeo del segmento sol-y-playa pregunta cada vez más por el agua en destino. Las redes sociales muestran imágenes de embalses bajos en Mallorca, de restricciones de riego en Marbella, de hoteles cuestionados en la Costa Brava. La sensibilidad social sobre el agua en destinos turísticos crece todos los años y es uno de los pocos vectores reputacionales donde el tour operador no tiene aún una respuesta cómoda.

Tener en su catálogo hoteles que muestran un certificado Aquafides verificable con QR público es un diferencial comercial demostrable. Permite responder de manera concreta a las preguntas del cliente final y a las pesquisas de medios. Y permite, en su propia comunicación, presentarse como tour operador que sí mide y verifica su impacto hídrico hotelero, no solo el de su propia oficina.

Razón 3 — Mecanismo de transmisión, sin auditar hotel a hotel

Aquafides no le obliga a auditar usted los hoteles. Es una norma de cobertura: un hotel certificado Aquafides le entrega, de un solo paquete, su informe técnico, su Plan de Reducción de Huella Hídrica, su disclosure público y la ficha web verificable. Su trabajo se reduce a incorporar Aquafides como criterio de valoración positiva (en una primera fase) o de elegibilidad (en una segunda fase) en sus pliegos de contratación hotelera, y a recopilar los certificados anuales que los hoteles ya tienen producidos.

Es decir: usted no soporta coste de auditoría hotel a hotel; el coste lo asume el hotel, que a cambio obtiene posicionamiento y mejora operativa. Y usted obtiene una capa de información ESG verificable a coste cero adicional.

Arquitectura del expediente Aquafides para un hotel mediterráneo tipo

Para que el discurso anterior no quede en abstracto, se describen a continuación los entregables que produce el Protocolo Aquafides v3.2 cuando se aplica sobre un hotel mediterráneo de perfil habitual en su catálogo: 300-500 habitaciones, 4 estrellas, operación anual con picos estivales, ubicado en sub-cuenca con estrés hídrico medio-alto. Las cifras presentadas son representativas del rango sectorial; no se atribuyen a una instalación concreta. El primer caso bandera Aquafides en este segmento está en proceso de cierre y su difusión pública depende de la firma del correspondiente Acuerdo de Publicación con el cliente.

Configuración modular típica

Tipología	Sistema Productivo (SP)
Cuenca tipo	Sub-cuenca mediterránea con factor AWARE entre 20 y 60 según localización (Marina Baixa, Sureste peninsular, Baleares, Costa Brava, Levante).
Año de referencia	Ejercicio natural cerrado más reciente
Módulos activados	[CORE] + [M-ISO14046] + [M-AWS] + [M-ESRS] + [M-GRI] + [M-CDP] — cobertura simultánea de las cinco normas internacionales aplicables al hotel y a su tour operador contratante.
Rango típico de huella azul	180-450 L/estancia-noche según eficiencia operativa, antigüedad de la instalación y tipo de servicios (régimen all-inclusive, piscinas climatizadas, jardines, lavandería interna o externa).
Compromisos cuantitativos típicos a 2030	Reducción 20-30 % HH azul por estancia-noche; reducción 15-25 % HH gris; sub-metering completo de los principales bloques operativos; formación anual del 100 % de la plantilla.
Verificación pública	Ficha web con QR único e identificador verificable en aquafides.org/certificados/ «hotel».

Entregables del expediente al hotel — y, por extensión, al tour operador

Con la certificación, el hotel dispone y publica:

- Informe Técnico de Huella Hídrica v1.0 (componentes verde, azul, gris, AWARE-ponderada, ratios por unidad funcional, equivalencias completas con cada norma internacional cubierta).
- Resumen Ejecutivo para Dirección con compromisos cuantitativos.
- Plan de Reducción de Huella Hídrica v1.0 con medidas operativas, curva MACC hídrico y horizonte 2026-2030.
- Disclosure público anual con magnitudes principales.
- Ficha web pública con QR de verificación.
- Mapping completo Aquafides ↔ ESRS E3, GRI 303, ODS 6/12/13 — todo material listo para reporting CSRD del tour operador contratante.

Qué obtiene su organización al contratar hoteles certificados Aquafides

La información cuantitativa anual de cada hotel certificado está disponible para sus tour operadores contratantes, sin coste adicional y con verificación independiente. Esto le permite:

- Integrar el dato hídrico verificado en su reporting CSRD ESRS E3 sin estimaciones genéricas.
- Comunicar al cliente final el compromiso hídrico cuantitativo del hotel.
- Usar el certificado como argumento diferencial en su catálogo digital.
- Acreditar ante inversores la trazabilidad ambiental de su cadena hotelera.

Cómo incorporar Aquafides a sus procesos de contratación hotelera

La adopción de Aquafides por parte de un tour operador puede ser gradual. Lo recomendable es un escalón en tres fases de adopción del criterio por parte del operador:

Fase 1 — Reconocimiento (Año 1)

Aquafides se incorpora como criterio de valoración positiva en los pliegos y rúbricas de evaluación de proveedores hoteleros. El hotel certificado obtiene puntos adicionales en la matriz de selección. No es excluyente. Mensaje al hotel: «nos interesa que te certifiques».

Fase 2 — Preferencia (Año 2-3)

Aquafides se eleva a criterio preferente. En igualdad de condiciones, el hotel certificado tiene prioridad de contratación. Las renovaciones contractuales incorporan cláusula tipo solicitando hoja de ruta del hotel hacia la certificación. Mensaje: «necesitamos que te certifiques».

Fase 3 — Elegibilidad (Año 4+)

Aquafides se convierte en criterio de elegibilidad para determinados segmentos (hoteles 4-5*, hoteles en cuencas estresadas, hoteles destacados en catálogo premium). Mensaje: «sin certificación, no contratamos».

Texto modelo de cláusula contractual sugerida (Fase 2-3)

«El proveedor hotelero se compromete a obtener, en el plazo máximo de [12 / 24] meses desde la firma del presente contrato, la certificación Aquafides de Huella Hídrica (o certificación equivalente reconocida por el contratante), y a mantenerla vigente durante toda la duración del contrato. El incumplimiento de este compromiso podrá dar lugar a no renovación contractual.»

Preguntas frecuentes

¿Cuánto cuesta a un hotel certificarse en Aquafides?

Depende del tamaño y de los módulos activados. Para un hotel medio (300-500 habitaciones) en su primera certificación con módulos básicos, la inversión total (asesoría + auditoría) es comparable a la de una ISO 14001 estándar, con la ventaja de que el expediente cubre simultáneamente cinco normas internacionales. Aquafides aplica precios de penetración en 2026-2027 para acelerar la adopción sectorial.

¿Cuánto tiempo lleva todo el proceso?

Un cliente medio cierra el ciclo completo en 12 a 16 semanas desde la firma del contrato hasta la emisión del certificado. La visita técnica y el inventario hídrico se cierran en las primeras 4 a 6 semanas. La Memoria Técnica de Cálculo y el Plan de Reducción quedan listos entre la semana 8 y la 10. La auditoría independiente Aquafides y la emisión del certificado con QR público de verificación se producen entre la semana 12 y la 16. Casos con documentación operativa muy madura pueden cerrarse en 10 semanas; casos con desviaciones documentales relevantes pueden extenderse hasta 20 semanas.

¿Es compatible con otras certificaciones turísticas que ya tenemos?

Totalmente. Aquafides es específicamente hídrica y se solapa muy poco con las certificaciones turísticas generalistas. Funciona como complemento profundo en el eje del agua. Las complementariedades específicas con GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check y Biosphere se documentan en el CSRD Toolkit adjunto.

¿Qué pasa si un hotel ya tiene ISO 14046 o AWS Standard?

Excelente partida. Aquafides reaprovecha todo el trabajo previo. La certificación es más rápida y menos costosa, porque el cálculo y los procedimientos están en gran parte ya hechos. Aquafides añade la cobertura completa de ESRs E3, GRI 303, CDP y la separación asesor-auditor.

¿Y los hoteles pequeños o familiares?

El Protocolo se adapta a tamaño y complejidad. Para hoteles de menos de 100 habitaciones existe una variante simplificada con menor coste y misma rigurosidad metodológica.

¿Existe Aquafides en otros segmentos hoteleros y geografías?

Sí. El Protocolo se aplica a cualquier sistema productivo: hoteles urbanos, rurales, vacacionales costeros, hoteles de montaña, resorts integrados, etc. Geográficamente la oferta cubre España, Andorra, resto de UE, LatAm (línea México arrancando en 2027), y otras geografías hispanohablantes a través de partners locales.

¿Con quién dialogamos en Aquafides?

Con Marco Antonio Oltra Cámara, CEO de Aquafides, en marco@aquafides.org, o con el equipo comercial en operadores@aquafides.org.

Próximo paso sugerido

Si la propuesta encaja con su agenda ESG y sus exigencias regulatorias actuales, sugerimos avanzar en este orden:

1. Reunión técnica de 45-60 minutos con su equipo de Sostenibilidad/Compliance y de Compras Hoteleras. Marco Antonio Oltra (CEO Aquafides) puede atenderle presencialmente o por videoconferencia, a su elección.
2. Acceso al material técnico del Protocolo Aquafides v3.2 — Anexos públicos descargables en aquafides.org/protocolo (Metodología, Separación Asesor-Auditor, Tipologías SP/CS/AP, Resumen Ejecutivo, Cobertura Normativa).
3. Diseño conjunto de la fase de incorporación de Aquafides a sus pliegos de contratación: criterio de valoración / preferente / elegibilidad.
4. Programa piloto con 3-5 hoteles europeos contratados por su organización dispuestos a iniciar el proceso de certificación en 2027 con condiciones preferentes Aquafides.

Contacto:

Aquafides — Marco Antonio Oltra Cámara · CEO

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

Aquafides.org · Andorra (matriz) + Aqua Fides SL (España)

Aquafides es la pieza que conecta el reporting CSRD del tour operador, el catálogo verificable hídricamente y la diferenciación frente al cliente final.

Si los próximos dos años son los de la consolidación del agua como eje central del ESG turístico europeo, hoy es el mejor momento para incorporarlo a sus criterios. Estamos a su disposición para acompañarles.

HISTÓRICO DE VERSIONES

Rev.	Fecha	Descripción del cambio	Estado
v1.1	15/02/2026	Emisión inicial del Brief Comercial Tour Operadores.	VIGENTE

CONTACTO

Para consultas sobre el contenido del Brief y agenda de reunión con CEO: operadores@aquafides.org