



aquafides

Norme propriétaire

de certification de l'empreinte hydrique

AQF-OP — Matériel pour Tour Opérateurs

AQUAFIDES

TOUR OPERATOR BRIEF

Comment la certification hydrique Aquafides v3.2 résout les nouvelles exigences réglementaires et de marché de la contractualisation hôtelière européenne

Document public téléchargeable

Version 1.1 · émis le 15/02/2026

— Résumé exécutif pour Directions des Achats Hôtelières
et Directions Commerciales —

CONTRÔLE DOCUMENTAIRE

Document contrôlé

CODE

AQF-OP-BRIEF / 2026

RÉVISION

v1.1

DATE D'ÉMISSION

15/02/2026

STATUT

EN VIGUEUR

PROCHAINE RÉVISION

15/02/2027

DROITS D'USAGE

Document public sous licence CC BY-ND 4.0. Reproduction libre avec attribution expresse. Œuvres dérivées non permises. Aquafides® est une marque déposée.

CITATION RECOMMANDÉE

Aquafides (2026). *Aquafides Tour Operator Brief — Matériel 1 du paquet stratégique tour opérateurs*. Aquafides SLU.
<https://aquafides.org/operators>

Lettre de présentation

Madame, Monsieur le/la Responsable des Achats Hôteliers / Direction Commerciale,

Je vous écris au nom d'Aquafides — entité propriétaire du Protocole Aquafides v3.2 de certification d'empreinte hydrique — à propos d'une pièce environnementale qui est aujourd'hui au premier plan des exigences réglementaires et de marché de la contractualisation hôtelière européenne : l'eau.

Aquafides est une norme propriétaire qui intègre et vérifie simultanément les exigences hydriques d'ISO 14046:2014, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 et CDP Water sur un dossier unique certifié par tierce partie indépendante. Elle est conçue spécifiquement pour les hôtels en bassins avec stress hydrique saisonnier — profil qui couvre une bonne partie de la Méditerranée, des Canaries, des Baléares, de la Côte d'Azur, du sud de l'Italie ou de la Grèce.

La raison pour laquelle j'inscris Aquafides à votre agenda est pratique : l'empreinte hydrique de votre catalogue hôtelier est, avec l'empreinte carbone, la pièce environnementale la plus matérielle que votre organisation doit reporter sous CSRD, et celle qui est la plus difficile à rassembler avec des données vérifiables et comparables hôtel par hôtel. Aquafides résout exactement ce problème à la source : dans les hôtels. Chaque hôtel certifié vous remet un paquet de datapoints ESRS E3 directement traçables et audités, sans que votre organisation ait à auditer hôtel par hôtel.

Je joins à cette lettre trois documents : ce Brief (résumé exécutif), un Toolkit technique spécifique pour CSRD que votre équipe Durabilité peut utiliser comme référence opérationnelle, et un modèle éditable de clause contractuelle hôtel — tour opérateur pour que votre équipe Achats Hôteliers puisse l'adapter à vos cahiers des charges.

Je reste à votre disposition pour une réunion avec votre équipe Durabilité/Compliance et Achats Hôteliers, en présentiel à vos bureaux ou par visioconférence, selon votre convenance.

Cordialement,

Marco Antonio Oltra Cámara

CEO · [Aquafides.org](https://aquafides.org)

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

Qu'est-ce qu'Aquafides en une page ?

Aquafides est une norme propriétaire de certification d'empreinte hydrique et, simultanément, une entité certificatrice avec siège en Andorre et délégation en Espagne. Elle a été créée pour résoudre un problème qu'aucune autre certification touristique ne résout bien : l'eau.

Les certifications touristiques les plus connues aujourd'hui (GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check, Biosphere) sont généralistes ; elles couvrent un large spectre environnemental, socioéconomique et de gestion, et dans ce spectre l'eau se trouve diluée en une ou deux lignes. Dans les bassins avec stress hydrique saisonnier — qui sont la majorité de la Méditerranée, des Canaries, des Baléares, de la Côte d'Azur, du sud de l'Italie ou de la Grèce — cette couverture générique ne suffit pas à répondre à la question concrète qui revient de plus en plus souvent : combien d'eau consomme cet hôtel, combien réduit-il son impact, et a-t-il été vérifié de façon indépendante ?

Aquafides naît pour cette lacune. Ce qu'elle apporte de différent est :

- Profondeur hydrique spécifique : elle applique intégralement la méthodologie Water Footprint Network et ISO 14046:2014, y compris évaluation d'impact par stress de bassin (facteur AWARE).
- Couverture simultanée des normes internationales pertinentes : le même dossier couvre ISO 14046, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 et CDP Water.
- Séparation obligatoire entre Conseiller et Auditeur (Annexe IV du Protocole) : la personne qui aide à implanter le système dans l'hôtel ne peut pas être la même qui audite et certifie ensuite. Cela blinde la crédibilité du certificat devant les stakeholders externes.
- Système de gestion hydrique vivant (pas un label statique) : l'hôtel reste avec un Plan de Réduction d'Empreinte Hydrique pluriannuel, sous-comptage opérationnel, tableau mensuel de KPIs et revue annuelle par la Direction. C'est une certification d'amélioration continue, pas une photo fixe.
- Typologies différenciées pour hôtels, chaînes d'approvisionnement et administrations publiques : le Protocole distingue Systèmes Productifs (SP), Chaînes d'Approvisionnement (CS) et Administrations Publiques (AP) avec catalogues documentaires et exigences spécifiques pour chaque profil.
- Page publique par installation avec QR de vérification : aquafides.org/certificados/ «hôtel» permet au tour opérateur et au client final de vérifier l'authenticité du certificat en un clic.

Devise directrice

Aquafides.org vend une réduction de l'impact hydrique mesurable et certifiable. Ce qui est certifié n'est pas l'intention, c'est le résultat vérifié année après année.

Pourquoi Aquafides importe spécifiquement à votre organisation

Trois raisons matérielles, ordonnées par urgence :

Raison 1 — Conformité CSRD ESRS E3 résolue à la source

Votre organisation est obligée de reporter sous CSRD (si vous appartenez à la première vague, depuis l'exercice 2024 ; deuxième vague, depuis 2025 ; le reste, échelonnée jusqu'en 2028). La norme technique applicable à l'eau, ESRS E3, exige de reporter la consommation et le rejet par bassin, d'identifier les zones de stress hydrique, de déclarer les politiques et actions de réduction, et de décrire les risques et opportunités hydriques matériels.

La pièce la plus compliquée pour un tour opérateur européen n'est pas de reporter ce qui lui est propre (ses bureaux) mais l'empreinte indirecte de sa chaîne hôtelière, qui est la plus matérielle. Les options existantes pour la résoudre sont basiquement trois : demander la donnée à chaque hôtel (infaisable à l'échelle de centaines ou milliers d'hôtels) ; estimer avec des facteurs sectoriels génériques (vulnérable devant l'auditeur) ; ou exiger une certification de tierce partie. Aquafides est l'option de tierce partie qui produit des données comparables, vérifiables et mappées directement avec les datapoints ESRS E3 que votre rapport annuel doit contenir.

Raison 2 — Différenciation face au client final, qui pose de plus en plus de questions

Le client final européen du segment soleil-et-plage pose de plus en plus de questions sur l'eau à destination. Les réseaux sociaux montrent des images de réservoirs bas à Mallorca, de restrictions d'irrigation à Marbella, d'hôtels mis en cause sur la Costa Brava. La sensibilité sociale sur l'eau dans les destinations touristiques croît chaque année et c'est l'un des rares vecteurs réputationnels où le tour opérateur n'a pas encore de réponse confortable.

Avoir dans votre catalogue des hôtels qui montrent un certificat Aquafides vérifiable avec QR public est un différentiel commercial démontrable. Il permet de répondre concrètement aux questions du client final et aux enquêtes des médias. Et il permet, dans votre propre communication, de vous présenter comme tour opérateur qui mesure et vérifie son impact hydrique hôtelier, pas seulement celui de son propre bureau.

Raison 3 — Mécanisme de transmission, sans auditer hôtel par hôtel

Aquafides ne vous oblige pas à auditer vous-même les hôtels. C'est une norme de couverture : un hôtel certifié Aquafides vous remet, en un seul paquet, son rapport technique, son Plan de Réduction d'Empreinte Hydrique, sa déclaration publique et la fiche web vérifiable. Votre travail se réduit à incorporer Aquafides comme critère d'évaluation positive (en première phase) ou d'éligibilité (en deuxième phase) dans vos cahiers des charges de contractualisation hôtelière, et à recueillir les certificats annuels que les hôtels ont déjà produits.

C'est-à-dire : vous ne supportez pas le coût d'audit hôtel par hôtel ; le coût est assumé par l'hôtel, qui en échange obtient positionnement et amélioration opérationnelle. Et vous obtenez une couche d'information ESG vérifiable à coût additionnel zéro.

Architecture du dossier Aquafides pour un hôtel méditerranéen type

Pour que le discours précédent ne reste pas dans l'abstrait, sont décrits ci-dessous les livrables que produit le Protocole Aquafides v3.2 lorsqu'il s'applique à un hôtel méditerranéen au profil habituel dans votre catalogue : 300-500 chambres, 4 étoiles, exploitation annuelle avec pics estivaux, situé en sous-bassin avec stress hydrique moyen-élevé. Les chiffres présentés sont représentatifs de la fourchette sectorielle ; ils ne sont pas attribués à une installation concrète. Le premier cas phare Aquafides dans ce segment est en cours de finalisation et sa diffusion publique dépend de la signature de l'Accord de Publication correspondant avec le client.

Configuration modulaire typique

Typologie	Système Productif (SP)
Bassin type	Sous-bassin méditerranéen avec facteur AWARE entre 20 et 60 selon localisation (Marina Baixa, Sud-Est péninsulaire, Baléares, Costa Brava, Levante).
Année de référence	Exercice naturel clos le plus récent
Modules activés	[CORE] + [M-ISO14046] + [M-AWS] + [M-ESRS] + [M-GRI] + [M-CDP] — couverture simultanée des cinq normes internationales applicables à l'hôtel et à son tour opérateur contractant.
Fourchette typique d'empreinte bleue	180-450 L/séjour-nuit selon efficience opérationnelle, ancienneté de l'installation et type de services (régime all-inclusive, piscines climatisées, jardins, blanchisserie interne ou externe).
Engagements quantitatifs typiques à 2030	Réduction 20-30 % EH bleue par séjour-nuit ; réduction 15-25 % EH grise ; sous-comptage complet des principaux blocs opérationnels ; formation annuelle 100 % du personnel.
Vérification publique	Fiche web avec QR unique et identifiant vérifiable à aquafides.org/certificados/ «hôtel».

Livrables du dossier à l'hôtel — et, par extension, au tour opérateur

Avec la certification, l'hôtel dispose et publie :

- Rapport Technique d'Empreinte Hydrique v1.0 (composantes verte, bleue, grise, AWARE-pondérée, ratios par unité fonctionnelle, équivalences complètes avec chaque norme internationale couverte).
- Résumé Exécutif pour Direction avec engagements quantitatifs.
- Plan de Réduction d'Empreinte Hydrique v1.0 avec mesures opérationnelles, courbe MACC hydrique et horizon 2026-2030.
- Déclaration publique annuelle avec grandeurs principales.
- Fiche web publique avec QR de vérification.
- Mapping complet Aquafides ↔ ESRS E3, GRI 303, ODD 6/12/13 — tout matériel prêt pour reporting CSRD du tour opérateur contractant.

Ce qu'obtient votre organisation en contractant des hôtels certifiés Aquafides

L'information quantitative annuelle de chaque hôtel certifié est disponible pour ses tour opérateurs contractants, sans coût supplémentaire et avec vérification indépendante. Cela vous permet de :

- Intégrer la donnée hydrique vérifiée dans votre reporting CSRD ESRS E3 sans estimations génériques.
- Communiquer au client final l'engagement hydrique quantitatif de l'hôtel.
- Utiliser le certificat comme argument différentiel dans votre catalogue numérique.
- Accréditer devant les investisseurs la traçabilité environnementale de votre chaîne hôtelière.

Comment incorporer Aquafides à vos processus de contractualisation hôtelière

L'adoption d'Aquafides par un tour opérateur peut être graduelle. Il est recommandé un échelon en trois phases d'adoption du critère par l'opérateur :

Phase 1 — Reconnaissance (Année 1)

Aquafides s'incorpore comme critère d'évaluation positive aux cahiers des charges et rubriques d'évaluation de fournisseurs hôteliers. L'hôtel certifié obtient des points supplémentaires dans la matrice de sélection. Non excluant. Message à l'hôtel : « nous sommes intéressés à ce que tu te certifies ».

Phase 2 — Préférence (Année 2-3)

Aquafides s'élève à critère préférentiel. À conditions égales, l'hôtel certifié a priorité de contractualisation. Les renouvellements contractuels incorporent une clause type demandant la feuille de route de l'hôtel vers la certification. Message : « nous avons besoin que tu te certifies ».

Phase 3 — Éligibilité (Année 4+)

Aquafides devient critère d'éligibilité pour certains segments (hôtels 4-5*, hôtels en bassins en stress, hôtels mis en avant en catalogue premium). Message : « sans certification, nous ne contractualisons pas ».

Texte modèle de clause contractuelle suggérée (Phase 2-3)

« L'hôtel fournisseur s'engage à obtenir, dans un délai maximum de [12 / 24] mois à compter de la signature du présent contrat, la certification Aquafides d'Empreinte Hydrique (ou certification équivalente reconnue par le contractant), et à la maintenir en vigueur pendant toute la durée du contrat. Le manquement à cet engagement pourra donner lieu au non-renouvellement contractuel. »

Questions fréquentes

Combien coûte à un hôtel se certifier en Aquafides ?

Cela dépend de la taille et des modules activés. Pour un hôtel moyen (300-500 chambres) à sa première certification avec modules basiques, l'investissement total (conseil + audit) est comparable à celui d'une ISO 14001 standard, avec l'avantage que le dossier couvre simultanément cinq normes internationales. Aquafides applique des prix de pénétration en 2026-2027 pour accélérer l'adoption sectorielle.

Combien de temps dure tout le processus ?

Un client moyen clôt le cycle complet en 12 à 16 semaines depuis la signature du contrat jusqu'à l'émission du certificat. La visite technique et l'inventaire hydrique se ferment dans les 4 à 6 premières semaines. Le Mémoire Technique de Calcul et le Plan de Réduction sont prêts entre les semaines 8 et 10. L'audit indépendant Aquafides et l'émission du certificat avec QR public de vérification se produisent entre les semaines 12 et 16. Les cas avec documentation opérationnelle très mature peuvent se clôturer en 10 semaines ; les cas avec écarts documentaires pertinents peuvent s'étendre jusqu'à 20 semaines.

Est-elle compatible avec d'autres certifications touristiques que nous avons déjà ?

Totalement. Aquafides est spécifiquement hydrique et se recoupe très peu avec les certifications touristiques généralistes. Elle fonctionne comme complément profond sur l'axe de l'eau. Les complémentarités spécifiques avec GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check et Biosphere sont documentées dans le CSRD Toolkit ci-joint.

Que se passe-t-il si un hôtel a déjà ISO 14046 ou AWS Standard ?

Excellent point de départ. Aquafides réutilise tout le travail antérieur. La certification est plus rapide et moins coûteuse, parce que le calcul et les procédures sont en grande partie déjà faits. Aquafides ajoute la couverture complète d'ESRS E3, GRI 303, CDP et la séparation conseil-audit.

Et les hôtels petits ou familiaux ?

Le Protocole s'adapte à la taille et à la complexité. Pour les hôtels de moins de 100 chambres il existe une variante simplifiée avec coût moindre et même rigueur méthodologique.

Aquafides existe-t-elle dans d'autres segments hôteliers et géographies ?

Oui. Le Protocole s'applique à tout système productif : hôtels urbains, ruraux, balnéaires, hôtels de montagne, resorts intégrés, etc. Géographiquement, l'offre couvre l'Espagne, l'Andorre, le reste de l'UE, l'Amérique Latine (ligne Mexique démarrant en 2027), et d'autres géographies hispanophones via partners locaux.

Avec qui dialoguons-nous chez Aquafides ?

Avec Marco Antonio Oltra Cámara, CEO d'Aquafides, à marco@aquafides.org, ou avec l'équipe commerciale à operadores@aquafides.org.

Prochaine étape suggérée

Si la proposition s'inscrit dans votre agenda ESG et vos exigences réglementaires actuelles, nous suggérons d'avancer dans cet ordre :

1. Réunion technique de 45-60 minutes avec votre équipe Durabilité/Compliance et Achats Hôtelières. Marco Antonio Oltra (CEO Aquafides) peut vous recevoir en présentiel ou par visioconférence, à votre choix.
2. Accès au matériel technique du Protocole Aquafides v3.2 — Annexes publiques téléchargeables à aquafides.org/protocolo (Méthodologie, Séparation Conseil-Audit, Typologies SP/CS/AP, Résumé Exécutif, Couverture Normative).
3. Conception conjointe de la phase d'incorporation d'Aquafides à vos cahiers des charges de contractualisation : critère d'évaluation / préférentiel / éligibilité.
4. Programme pilote avec 3-5 hôtels européens contractés par votre organisation disposés à débiter le processus de certification en 2027 avec conditions préférentielles Aquafides.

Contact :

Aquafides — Marco Antonio Oltra Cámara · CEO

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

Aquafides.org · Andorre (siège) + Aqua Fides SL (Espagne)

Aquafides est la pièce qui connecte le reporting CSRD du tour opérateur, le catalogue hydriquement vérifiable et la différenciation face au client final.

Si les deux prochaines années sont celles de la consolidation de l'eau comme axe central de l'ESG touristique européen, aujourd'hui est le meilleur moment pour l'incorporer à vos critères. Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner.

HISTORIQUE DES VERSIONS

Rév.	Date	Description du changement	Statut
v1.1	15/02/2026	Émission initiale du Brief Commercial Tour Opérateurs.	EN VIGUEUR

CONTACT

Pour toute demande sur le contenu du Brief et agenda de réunion avec CEO : operadores@aquafides.org