



aquafides

Norma pròpia

de certificació de petjada hídrica

AQF-OP — Material per a Tour Operators

AQUAFIDES

TOUR OPERATOR BRIEF

Com la certificació hídrica Aquafides v3.2 resol les noves exigències regulatòries i de mercat de la contractació hotelera europea

Document públic descarregable

Versió 1.1 · emès 15/02/2026

— Resum executiu per a Direccions de Compres Hoteleres i Direccions Comercials —

CONTROL DOCUMENTAL

Document controlat

CODI
AQF-OP-BRIEF / 2026

REVISIÓ
v1.1

DATA EMISSIÓ
15/02/2026

ESTAT
VIGENT

PROPERA REVISIÓ
15/02/2027

DRETS D'ÚS

Document públic sota llicència CC BY-ND 4.0. Reproducció lliure amb atribució expressa. No es permeten obres derivades. Aquafides® és marca registrada.

CITACIÓ RECOMANADA

Aquafides (2026). Aquafides Tour Operator Brief — Material 1 del paquet estratègic tour operators. Aquafides SLU.
<https://aquafides.org/operators>

Carta de presentació

Benvolgut/da responsable de Compres Hoteleres / Direcció Comercial,

Li escric en nom d'Aquafides — entitat propietària del Protocol Aquafides v3.2 de certificació de petjada hídrica — a propòsit d'una peça ambiental que en aquest moment està al capdavant de les exigències regulatòries i de mercat de la contractació hotelera europea: l'aigua.

Aquafides és una norma pròpia que integra i verifica simultàniament els requisits hídrics d'ISO 14046:2014, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 i CDP Water sobre un únic expedient certificat per tercera part independent. Està pensada específicament per a hotels en conques amb estrès hídric estacional — perfil que cobreix bona part del Mediterrani, de Canàries, de Balears, de la Costa Brava, del sud d'Itàlia o de Grècia.

La raó per la qual poso Aquafides a la vostra agenda és pràctica: la petjada hídrica del vostre catàleg hotelier és, juntament amb la petjada de carboni, la peça ambiental més material que la vostra organització ha de reportar sota CSRD, i la que teniu més complicada per reunir amb dades verificables i comparables hotel a hotel. Aquafides resol exactament aquest problema al seu origen: als hotels. Cada hotel certificat us lliura un paquet de datapoints ESRS E3 directament traçables i auditats, sense que la vostra organització hagi d'auditar hotel a hotel.

Adjunto a aquesta carta tres documents: aquest Brief (resum executiu), un Toolkit tècnic específic per a CSRD que el vostre equip de Sostenibilitat pot usar com a referència operativa, i un model editable de clàusula contractual hotel — tour operador perquè el vostre equip de Compres Hoteleres pugui adaptar-lo als vostres plecs.

Quedo a la vostra disposició per a una reunió amb el vostre equip de Sostenibilitat/Compliance i de Compres Hoteleres, presencial a les vostres oficines o per videoconferència, segons us convingui.

Atentament,

Marco Antonio Oltra Cámara

CEO · Aquafides.org

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

Què és Aquafides en una pàgina?

Aquafides és una norma pròpia de certificació de petjada hídrica i, simultàniament, una entitat certificadora amb seu a Andorra i delegació a Espanya. Va ser creada per resoldre un problema que cap altra certificació turística resol bé: l'aigua.

Les certificacions turístiques més conegudes avui (GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check, Biosphere) són generalistes; cobreixen un ampli espectre ambiental, socioeconòmic i de gestió, i dins d'aquest espectre l'aigua queda diluïda en una o dues línies. En conques amb estrès hídric estacional —que són la majoria del Mediterrani, de Canàries, de Balears, de la Costa Brava, del sud d'Itàlia o de Grècia— aquesta cobertura genèrica no n'hi ha prou per respondre a la pregunta concreta que cada vegada es fa més sovint: quanta aigua consumeix aquest hotel, quant en redueix l'impacte, i s'ha verificat de forma independent?

Aquafides neix per a aquest buit. El que aporta de diferent és:

- Profunditat hídrica específica: aplica la metodologia Water Footprint Network i ISO 14046:2014 íntegrament, incloent avaluació d'impacte per estrès de conca (factor AWARE).
- Cobertura simultània de les normes internacionals rellevants: el mateix expedient cobreix ISO 14046, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 i CDP Water.
- Separació obligatòria entre Assessor i Auditor (Annex IV del Protocol): la persona que ajuda a implantar el sistema a l'hotel no pot ser la mateixa que després audita i certifica. Això blindava la credibilitat del certificat davant stakeholders externs.
- Sistema de gestió hídrica viu (no un segell estàtic): l'hotel queda amb un Pla de Reducció de Petjada Hídrica plurianual, sub-metering operatiu, quadre mensual de KPIs i revisió anual per la Direcció. És certificació de millora contínua, no de foto fixa.
- Tipologies diferenciades per a hotels, cadenes de subministrament i administracions públiques: el Protocol distingeix Sistemes Productius (SP), Cadenes de Subministrament (CS) i Administracions Públiques (AP) amb catàlegs documentals i exigències específiques per a cada perfil.
- Pàgina pública per instal·lació amb QR de verificació: aquafides.org/certificados/ «hotel» permet al tour operador i al client final verificar l'autenticitat del certificat en un clic.

Eslògan rector

Aquafides.org ven reducció de l'impacte hídric mesurable i certifiable. El que es certifica no és la intenció, és el resultat verificat any rere any.

Per què Aquafides importa específicament a la vostra organització

Tres raons materials, ordenades per urgència:

Raó 1 — Compliment CSRD ESRS E3 resol a l'origen

La vostra organització està obligada a reportar sota CSRD (si pertanyeu a la primera onada, des de l'exercici 2024; segona onada, des de 2025; resta, esglaonadament fins a 2028). La norma tècnica aplicable a l'aigua, ESRS E3, exigeix reportar el consum i abocament per conca, identificar àrees amb estrès hídric, declarar les polítiques i accions de reducció, i descriure riscos i oportunitats hídrics materials.

La peça més complicada per a un tour operador europeu no és reportar el seu propi (les seves oficines) sinó la petjada indirecta de la seva cadena hotelera, que és la més material. Les opcions existents per resoldre-ho són bàsicament tres: demanar la dada a cada hotel (inviàble a escala de centenars o milers d'hotels); estimar amb factors sectorials genèrics (vulnerable davant auditor); o exigir certificació de tercera part. Aquafides és l'opció de tercera part que produeix dades comparables, verificables i mapejades directament amb els datapoints ESRS E3 que el vostre informe anual ha de contenir.

Raó 2 — Diferenciació davant del client final, que cada vegada pregunta més

El client final europeu del segment sol-i-platja pregunta cada vegada més per l'aigua a destinació. Les xarxes socials mostren imatges d'embassaments baixos a Mallorca, de restriccions de reg a Marbella, d'hotels qüestionats a la Costa Brava. La sensibilitat social sobre l'aigua en destinacions turístiques creix cada any i és un dels pocs vectors reputacionals on el tour operador encara no té una resposta còmoda.

Tenir al vostre catàleg hotels que mostren un certificat Aquafides verificable amb QR públic és un diferencial comercial demostrable. Permet respondre concretament a les preguntes del client final i a les pesquises dels mitjans. I permet, en la vostra pròpia comunicació, presentar-vos com a tour operador que sí que mesura i verifica el seu impacte hídric hotelier, no només el de la seva pròpia oficina.

Raó 3 — Mecanisme de transmissió, sense auditar hotel a hotel

Aquafides no us obliga a auditar vosaltres els hotels. És una norma de cobertura: un hotel certificat Aquafides us lliura, d'un sol paquet, el seu informe tècnic, el seu Pla de Reducció de Petjada Hídrica, el seu disclosure públic i la fitxa web verificable. La vostra feina es redueix a incorporar Aquafides com a criteri de valoració positiva (en una primera fase) o d'elegibilitat (en una segona fase) als vostres plecs de contractació hotelera, i a recollir els certificats anuals que els hotels ja tenen produïts.

És a dir: vosaltres no suporteu cost d'auditoria hotel a hotel; el cost l'assumeix l'hotel, que a canvi obté posicionament i millora operativa. I vosaltres obteniu una capa d'informació ESG verificable a cost zero addicional.

Arquitectura de l'expedient Aquafides per a un hotel mediterrani tipus

Perquè el discurs anterior no quedi en abstracte, es descriuen a continuació els lliuraments que produeix el Protocol Aquafides v3.2 quan s'aplica sobre un hotel mediterrani de perfil habitual al vostre catàleg: 300-500 habitacions, 4 estrelles, operació anual amb pics estivals, ubicat en sub-conca amb estrès hídric mitjà-alt. Les xifres presentades són representatives del rang sectorial; no s'atribueixen a una instal·lació concreta. El primer cas bandera Aquafides en aquest segment està en procés de tancament i la seva difusió pública depèn de la signatura del corresponent Acord de Publicació amb el client.

Configuració modular típica

Tipologia	Sistema Productiu (SP)
Conca tipus	Sub-conca mediterrània amb factor AWARE entre 20 i 60 segons localització (Marina Baixa, Sud-est peninsular, Balears, Costa Brava, Llevant).
Any de referència	Exercici natural tancat més recent
Mòduls activats	[CORE] + [M-ISO14046] + [M-AWS] + [M-ESRS] + [M-GRI] + [M-CDP] — cobertura simultània de les cinc normes internacionals aplicables a l'hotel i al seu tour operador contractant.
Rang típic de petjada blava	180-450 L/estada-nit segons eficiència operativa, antiguitat de la instal·lació i tipus de serveis (règim all-inclusive, piscines climatitzades, jardins, bugaderia interna o externa).
Compromisos quantitius típics a 2030	Reducció 20-30 % PH blava per estada-nit; reducció 15-25 % PH grisa; sub-metering complet dels principals blocs operatius; formació anual del 100 % de la plantilla.
Verificació pública	Fitxa web amb QR únic i identificador verificable a aquafides.org/certificados/ «hotel».

Lliuraments de l'expedient a l'hotel — i, per extensió, al tour operador

Amb la certificació, l'hotel disposa i publica:

- Informe Tècnic de Petjada Hídrica v1.0 (components verda, blava, grisa, AWARE-ponderada, ràtios per unitat funcional, equivalències completes amb cada norma internacional coberta).
- Resum Executiu per a Direcció amb compromisos quantitius.
- Pla de Reducció de Petjada Hídrica v1.0 amb mesures operatives, corba MACC hídric i horitzó 2026-2030.
- Disclosure públic anual amb magnituds principals.
- Fitxa web pública amb QR de verificació.
- Mapping complet Aquafides ↔ ESRS E3, GRI 303, ODS 6/12/13 — tot material llest per a reporting CSRD del tour operador contractant.

Què obté la vostra organització en contractar hotels certificats Aquafides

La informació quantitativa anual de cada hotel certificat està disponible per als seus tour operadors contractants, sense cost addicional i amb verificació independent. Això us permet:

- Integrar la dada hídrica verificada al vostre reporting CSRD ESRS E3 sense estimacions genèriques.
- Comunicar al client final el compromís hídric quantitatiu de l'hotel.
- Usar el certificat com a argument diferencial al vostre catàleg digital.
- Acreditar davant inversors la traçabilitat ambiental de la vostra cadena hotelera.

Com incorporar Aquafides als vostres processos de contractació hotelera

L'adopció d'Aquafides per part d'un tour operador pot ser gradual. El recomanable és un esglaió en tres fases d'adopció del criteri per part de l'operador:

Fase 1 — Reconeixement (Any 1)

Aquafides s'incorpora com a criteri de valoració positiva als plecs i rúbriques d'avaluació de proveïdors hotelers. L'hotel certificat obté punts addicionals a la matriu de selecció. No és exclouent. Missatge a l'hotel: «ens interessa que et certifiquis».

Fase 2 — Preferència (Any 2-3)

Aquafides s'eleva a criteri preferent. En igualtat de condicions, l'hotel certificat té prioritat de contractació. Les renovacions contractuals incorporen clàusula tipus sol·licitant full de ruta de l'hotel cap a la certificació. Missatge: «necessitem que et certifiquis».

Fase 3 — Elegibilitat (Any 4+)

Aquafides es converteix en criteri d'elegibilitat per a determinats segments (hotels 4-5*, hotels en conques estressades, hotels destacats en catàleg premium). Missatge: «sense certificació, no contractem».

Text model de clàusula contractual suggerida (Fase 2-3)

«El proveïdor hotelier es compromet a obtenir, en el termini màxim de [12 / 24] mesos des de la signatura del present contracte, la certificació Aquafides de Petjada Hídrica (o certificació equivalent reconeguda pel contractant), i a mantenir-la vigent durant tota la durada del contracte. L'incompliment d'aquest compromís podrà donar lloc a no renovació contractual.»

Preguntes freqüents

Quant costa a un hotel certificar-se en Aquafides?

Depèn de la mida i dels mòduls activats. Per a un hotel mitjà (300-500 habitacions) en la seva primera certificació amb mòduls bàsics, la inversió total (assessoria + auditoria) és comparable a la d'una ISO 14001 estàndard, amb l'avantatge que l'expedient cobreix simultàniament cinc normes internacionals. Aquafides aplica preus de penetració el 2026-2027 per accelerar l'adopció sectorial.

Quant de temps dura tot el procés?

Un client mitjà tanca el cicle complet en 12 a 16 setmanes des de la signatura del contracte fins a l'emissió del certificat. La visita tècnica i l'inventari hídric es tanquen en les primeres 4 a 6 setmanes. La Memòria Tècnica de Càlcul i el Pla de Reducció queden enllestits entre la setmana 8 i la 10. L'auditoria independent Aquafides i l'emissió del certificat amb QR públic de verificació es produeixen entre la setmana 12 i la 16. Casos amb documentació operativa molt madura es poden tancar en 10 setmanes; casos amb desviacions documentals rellevants es poden estendre fins a 20 setmanes.

És compatible amb altres certificacions turístiques que ja tenim?

Totalment. Aquafides és específicament hídrica i se solapa molt poc amb les certificacions turístiques generalistes. Funciona com a complement profund en l'eix de l'aigua. Les complementarietats específiques amb GSTC, Travelife, Green Key, Earth Check i Biosphere es documenten al CSRD Toolkit adjunt.

Què passa si un hotel ja té ISO 14046 o AWS Standard?

Excel·lent partida. Aquafides reaprofitja tota la feina prèvia. La certificació és més ràpida i menys costosa, perquè el càlcul i els procediments estan en gran part ja fets. Aquafides afegeix la cobertura completa d'ESRS E3, GRI 303, CDP i la separació assessor-auditor.

I els hotels petits o familiars?

El Protocol s'adapta a mida i complexitat. Per a hotels de menys de 100 habitacions existeix una variant simplificada amb menor cost i mateixa rigorositat metodològica.

Existeix Aquafides en altres segments hotelers i geografies?

Sí. El Protocol s'aplica a qualsevol sistema productiu: hotels urbans, rurals, vacacionals costaners, hotels de muntanya, resorts integrats, etc. Geogràficament l'oferta cobreix Espanya, Andorra, resta d'UE, LatAm (línia Mèxic arrencant el 2027), i altres geografies hispanoparlants a través de partners locals.

Amb qui dialoguem a Aquafides?

Amb Marco Antonio Oltra Cámara, CEO d'Aquafides, a marco@aquafides.org, o amb l'equip comercial a operadores@aquafides.org.

Proper pas suggerit

Si la proposta encaixa amb la vostra agenda ESG i les vostres exigències regulatòries actuals, suggerim avançar en aquest ordre:

1. Reunió tècnica de 45-60 minuts amb el vostre equip de Sostenibilitat/Compliance i de Compres Hotelers. Marco Antonio Oltra (CEO Aquafides) us pot atendre presencialment o per videoconferència, a la vostra elecció.
2. Accés al material tècnic del Protocol Aquafides v3.2 — Annexos públics descarregables a aquafides.org/protocolo (Metodologia, Separació Assessor-Auditor, Tipologies SP/CS/AP, Resum Executiu, Cobertura Normativa).
3. Disseny conjunt de la fase d'incorporació d'Aquafides als vostres plecs de contractació: criteri de valoració / preferent / elegibilitat.
4. Programa pilot amb 3-5 hotels europeus contractats per la vostra organització disposats a iniciar el procés de certificació el 2027 amb condicions preferents Aquafides.

Contacte:

Aquafides — Marco Antonio Oltra Cámara · CEO

marco@aquafides.org · operadores@aquafides.org

Aquafides.org · Andorra (matriu) + Aqua Fides SL (Espanya)

Aquafides és la peça que connecta el reporting CSRD del tour operador, el catàleg verificable hídricament i la diferenciació davant del client final.

Si els propers dos anys són els de la consolidació de l'aigua com a eix central de l'ESG turístic europeu, avui és el millor moment per incorporar-lo als vostres criteris. Estem a la vostra disposició per acompanyar-vos.

HISTÒRIC DE VERSIONS

Rev.	Data	Descripció del canvi	Estat
v1.1	15/02/2026	Emissió inicial del Brief Comercial Tour Operadors.	VIGENT

CONTACTE

Per a consultes sobre el contingut del Brief i agenda de reunió amb CEO: operadores@aquafides.org