



aquafides

Norma propietaria

de certificación de huella hídrica

AQF-OP — Material para Tour Operadores

AQUAFIDES

CSRD TOOLKIT

FOR TOUR OPERATORS

Documento público descargable

Versión 1.1 · emitido 15/02/2026

Cómo resolver el reporting hídrico ESRS E3 de su cadena hotelera con datos auditados de tercera parte

— Documento técnico para CSO y Compliance Officer —

CONTROL DOCUMENTAL

Documento controlado

CÓDIGO

AQF-OP-CSRD / 2026

REVISIÓN

v1.1

FECHA EMISIÓN

15/02/2026

ESTADO

VIGENTE

PRÓXIMA REVISIÓN

15/02/2027

DERECHOS DE USO

Documento público bajo licencia CC BY-ND 4.0. Reproducción libre con atribución expresa. No se permiten obras derivadas. Aquafides® es marca registrada.

CITA RECOMENDADA

Aquafides (2026). *Aquafides CSRD Toolkit for Tour Operators* — Material 2 del paquete estratégico tour operadores. Aquafides SLU. <https://aquafides.org/operators>

1. Propósito del documento

Este Toolkit responde a una pregunta concreta que en 2026 ya tienen sobre la mesa todos los grandes tour operadores europeos: cómo cumplir la obligación CSRD de reportar la huella hídrica de su cadena de proveedores hoteleros con datos auditados, comparables y defendibles ante el auditor externo.

El documento está diseñado para que su CSO o su Sustainability Reporting Lead pueda evaluar, en menos de una hora, si Aquafides es la herramienta adecuada para resolver el problema. No es un material de venta; es un material técnico-regulatorio que documenta una posibilidad de solución.

El documento se estructura en seis bloques: el marco regulatorio aplicable; el problema de la cadena hotelera bajo ESRS E3; cómo Aquafides cubre los datapoints exigibles; comparativa específicamente hídrica frente a otras certificaciones turísticas existentes; modelo de cláusula contractual para incorporar Aquafides a sus pliegos; y proceso recomendado de adopción.

2. Marco regulatorio CSRD aplicable a tour operadores

2.1 Quién está obligado y desde cuándo

La Directiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive, 2022/2464/UE) entró en vigor el 5 de enero de 2023 y obliga progresivamente a reportar información de sostenibilidad bajo los estándares europeos ESRS, transpuestos al ordenamiento jurídico nacional de cada Estado Miembro:

- Primera oleada (reporting desde 2025 sobre el ejercicio 2024): grandes empresas de interés público con > 500 empleados ya sujetas a la Non-Financial Reporting Directive (NFRD). En tour operadores: incluye al menos a TUI Group, Booking Holdings, DERTOUR Group y otros equivalentes.
- Segunda oleada (reporting desde 2026 sobre el ejercicio 2025): resto de grandes empresas según criterios CSRD (> 250 empleados o > 50 M€ facturación o > 25 M€ balance). Incluye a la mayor parte de tour operadores y bancos de camas medianos y grandes.
- Tercera oleada (2027/2028): pymes cotizadas y filiales relevantes.

2.2 ESRS E3 — Recursos hídricos y marinos: qué exige específicamente

ESRS E3 es la norma técnica que regula el reporting hídrico bajo CSRD. Exige al sujeto reportante:

- IRO-1 — Identificación de impactos materiales, riesgos y oportunidades relacionados con el agua, incluyendo cadena de valor.
- IRO-2 — Doble materialidad (impacto + financiera) sobre los asuntos hídricos identificados.
- E3-1 — Políticas relacionadas con recursos hídricos y marinos.
- E3-2 — Acciones y recursos relacionados con asuntos hídricos materiales, incluyendo cadena de valor.
- E3-3 — Objetivos cuantitativos.
- E3-4 — Datapoints cuantitativos: extracción de agua por fuente, vertido por destino, consumo neto, extracción y vertido en áreas con estrés hídrico, intensidad y eficiencia hídrica.
- E3-5 — Riesgos y oportunidades hídricos, descripción narrativa.

2.3 Aseguramiento limitado y razonable

La CSRD exige aseguramiento limitado en su primera fase y aseguramiento razonable a partir de 2028. Esto significa que un auditor externo verifica la información hídrica reportada. Información estimada con factores genéricos sin base verificable es vulnerable; información derivada de certificaciones de tercera parte con metodología documentada es defendible.

3. El problema específico de la cadena hotelera para el reporting ESRS E3

3.1 La huella hídrica de un tour operador es esencialmente indirecta

Un tour operador europeo medio-grande consume directamente entre 5.000 y 50.000 m³ de agua al año en sus oficinas y centros de operaciones. La huella indirecta atribuible a los hoteles que contrata, en cambio, se sitúa en el rango de 5 a 100 millones de m³ al año. Es decir: la huella de la cadena hotelera supera en uno a tres órdenes de magnitud a la propia. Cualquier reporting hídrico que se limite a Alcance 1+2 es metodológicamente irrelevante a efectos materiales.

3.2 Las tres opciones reales que tiene un tour operador hoy

Para reunir el dato hídrico de cientos o miles de hoteles contratados, las opciones realistas son tres:

- Opción A — Estimación con factores genéricos sectoriales: aplicar un factor tipo «L/estancia-noche» sectorial al volumen de noches contratadas. Rápido, barato, pero vulnerable ante el auditor externo y poco diferencial.
- Opción B — Auditoría hotel a hotel por el propio tour operador: enviar inspectores, cuestionarios, contadores. Cumple, pero el coste es prohibitivo a escala y la calidad del dato es heterogénea.
- Opción C — Exigencia de certificación de tercera parte al hotel: el hotel se certifica con un auditor independiente bajo norma reconocida, y el tour operador recibe el certificado y los datos. Mejor coste-beneficio y mejor defensa ante auditor.

3.3 Por qué las certificaciones turísticas generalistas no resuelven la opción C en lo hídrico

Las certificaciones turísticas generalistas (GSTC-Recognized standards, Travelife, Green Key, Earth Check, Biosphere) son útiles pero insuficientes para resolver ESRS E3 específicamente:

- Su cobertura del agua es genérica (típicamente 5-10% del checklist total) y no produce los datapoints cuantitativos que ESRS E3 exige.
- La metodología de cálculo de la huella hídrica no es uniforme entre certificaciones, lo que impide comparabilidad.
- Habitualmente no aplican factor de cuenca (AWARE) y, por tanto, no permiten cumplir el datapoint ESRS E3-4 sobre extracción y vertido en áreas con estrés hídrico.
- No producen un Plan de Reducción cuantitativo plurianual con MACC que el tour operador pueda usar para reportar las acciones E3-2 de su cadena.

Aquafides es complementaria a estas certificaciones turísticas: no las sustituye, las profundiza específicamente en el eje del agua.

4. Cómo Aquafides cubre los datapoints ESRS E3 exigibles

Esta sección es la pieza técnica central del Toolkit. Por cada datapoint ESRS E3, el tour operador encuentra el documento concreto del expediente Aquafides del hotel donde está disponible el dato.

Datapoint ESRS E3	Requisito	Documento Aquafides que lo cubre
E3 IRO-1	Identificación de impactos hídricos materiales (incluyendo cadena de valor).	B3 Stakeholders + B4 Materialidad Hídrica Doble.
E3 IRO-2	Aplicación de doble materialidad sobre asuntos hídricos.	B4 Materialidad Hídrica Doble (matriz impacto/financiera).
E3-1	Políticas hídricas escritas y firmadas por la Dirección.	A1 Política Hídrica Corporativa (firmada).
E3-2	Acciones específicas y recursos asignados a la gestión hídrica.	E3 Plan de Reducción de Huella Hídrica v1.0 + F1-F4 Cadena de Suministro.
E3-3	Objetivos cuantitativos plurianuales hídricos.	A1 (objetivos generales) + E3 (objetivos detallados con plazo y métrica).
E3-4 (53)	Volumen total de agua extraída (m³/año).	D1 Memoria de Cálculo HH (hoja extracción).
E3-4 (54-55)	Extracción por fuente y por área con estrés hídrico.	C1 Inventario LDA + C2 Caracterización Cuenca + D1 desglose.
E3-4 (56)	Volumen total de agua vertida y por destino.	C3 Sankey + D1 (hoja vertido) + H4 calidad efluente.
E3-4 (57)	Volumen total de agua consumida (extraída - vertida).	D1 cálculo HH azul (consumo neto).
E3-4 (58-59)	Extracción y vertido en áreas con estrés hídrico.	C2 Caracterización Cuenca + D2 AWARE-ponderada.
E3-4 (60-61)	Intensidad hídrica y eficiencia (consumo por UF o por €).	D3 Cuadro de Ratios de Eficiencia (KPIs por UF).
E3-5	Riesgos y oportunidades hídricos — descripción narrativa.	C2 Cuenca + E2 Resumen Ejecutivo (riesgos a Dirección) + L1 IWA.

Resultado para el tour operador

Un hotel certificado Aquafides entrega al tour operador, sin coste adicional, todos los inputs ESRS E3 que su informe anual debe contener para la operación de ese hotel. El tour operador agrega esos inputs hotel a hotel y obtiene su reporting consolidado defendible ante auditor.

5. Cobertura simultánea: ISO 14046, AWS, GRI 303, CDP Water

Aquafides está diseñada como norma propietaria modular que cubre simultáneamente, sobre un único expediente, los requisitos verificables de las principales normas internacionales hídricas. El tour operador que tiene en su catálogo hoteles certificados Aquafides dispone, sin coste adicional, de la información necesaria para:

- Reporting CSRD ESRS E3 — anteriormente detallado.
- Reporting GRI 303 (2018) — mapping específico K2 disponible.
- Respuesta a CDP Water Security — mapping específico vía J1 Disclosure.
- Demostración de cumplimiento ISO 14046:2014 — metodología base del expediente.
- Acreditación AWS Standard v2.0 — módulo M-AWS opcional pero compatible con el núcleo.

5.1 Por qué importa al tour operador esta multicobertura

Los inversores europeos cotizados utilizan CDP Water. Las memorias voluntarias de sostenibilidad usan GRI. Las contrataciones con grandes corporativos exigen ISO 14046. La regulación europea exige ESRS. Tradicionalmente, satisfacer las cinco fuentes obligaba a duplicar esfuerzos. Aquafides resuelve las cinco con un único expediente, lo que reduce el coste-coordinación a su cadena hotelera (los hoteles no tienen que enviar cinco respuestas distintas a cinco fuentes distintas) y al propio tour operador (recibe los datos en un formato único).

6. Comparativa específicamente hídrica frente a otras certificaciones turísticas

AquaFides no compite con las certificaciones turísticas generalistas, las complementa. Esta tabla compara, exclusivamente en la dimensión hídrica, lo que cada certificación entrega:

Dimensión hídrica	GSTC Hotel	Travelife	Green Key	Earth Check	AquaFides
Cálculo HH verde/azul/gris WFN+ISO 14046	No	Parcial	No	Parcial	Sí íntegro
Factor AWARE por cuenca	No	No	No	No	Sí
Sub-metering operativo exigido	Recomendado	Recomendado	Sí	Recomendado	Obligatorio 5 bloques a 2028
Plan de Reducción con MACC	No	No	Parcial	Parcial	Sí
Mapping ESRS E3 datapoints	No	No	No	No	Sí completo
Mapping GRI 303	Parcial	Parcial	No	Parcial	Sí completo
Mapping CDP Water	No	No	No	Parcial	Sí
Separación asesor/auditor obligatoria	No formal	No formal	No formal	No formal	Sí obligatoria (Anexo IV)
Página pública verificable QR	Parcial	Sí	Sí	Sí	Sí con metadatos auditados

La conclusión técnica es directa: las certificaciones turísticas generalistas son útiles para sostenibilidad global del establecimiento, pero ninguna cubre simultáneamente los datapoints ESRS E3 obligatorios para el reporting CSRD del tour operador. AquaFides es, hoy, la única norma que lo hace de forma íntegra y certificada.

7. Modelo de cláusula contractual hotel — tour operador

La forma operativa de incorporar Aquafides al proceso de contratación hotelera del tour operador es mediante cláusula tipo. El siguiente texto es un modelo adaptable a la práctica jurídica de cada tour operador:

Cláusula tipo / Model clause / Clause type / Musterklausel / Clàusula tipus

El hotel proveedor reconoce la creciente exigencia del cliente final y del marco regulatorio europeo (CSRD, ESRS E3) en materia de gestión sostenible del agua, y se compromete a obtener, en el plazo máximo de [12/24/36] meses desde la firma del presente contrato, una certificación de huella hídrica de tercera parte que cubra los datapoints obligatorios de ESRS E3, ISO 14046:2014 y, opcionalmente, AWS Standard v2.0. Se considera certificación de referencia el Protocolo Aquafides v3.2 emitido por Aquafides.org, sin excluir certificaciones equivalentes debidamente acreditadas. Durante la vigencia del contrato, el hotel proveedor se compromete a facilitar al tour operador, con periodicidad anual, su informe técnico verificado y su declaración pública de huella hídrica del ejercicio anterior, así como sus avances cuantitativos respecto al Plan de Reducción de Huella Hídrica vigente.

Variante reforzada (Fase Elegibilidad, año 4+): «La obtención y mantenimiento de la certificación Aquafides (o equivalente acreditado) es condición de elegibilidad para la contratación en este segmento (hoteles 4-5, hoteles destacados, hoteles en cuencas con estrés hídrico). El incumplimiento sostenido podrá dar lugar a la no renovación contractual con un preaviso razonable.»*

8. Proceso recomendado de adopción por parte del tour operador

Proceso en cinco pasos diseñado para que un tour operador europeo adopte Aquafides en su cadena hotelera de forma escalonada, con coste de coordinación bajo y resultados medibles desde el primer año:

1. Decisión interna (mes 1-2): el equipo CSO + Compras Hoteleras + Comunicación valida la incorporación de Aquafides como criterio. Se firma decisión formal y se asigna un Coordinador Aquafides Cliente dentro de la organización.
2. Fase Reconocimiento (mes 3-12): se incorpora Aquafides como criterio de valoración positiva en los procesos de contratación. Hoteles certificados ganan puntos. Comunicación a la red de hoteles proveedores anunciando el cambio.
3. Programa Piloto (mes 6-18): selección de 5-10 hoteles proveedores estratégicos dispuestos a iniciar el proceso Aquafides en condiciones preferentes (descuento + acompañamiento). Tour operador y Aquafides cofirman la iniciativa.
4. Fase Preferencia (mes 12-24): tras el piloto, se eleva Aquafides a criterio preferente. Cláusula tipo en renovaciones contractuales con plazo de adopción.
5. Fase Elegibilidad (mes 24+): en segmentos críticos (hoteles premium, cuencas estresadas), Aquafides se exige como condición de contratación. El tour operador comunica este cambio con 12-18 meses de antelación a su red.

8.1 Recursos que necesita el tour operador para arrancar

- Coordinador Aquafides Cliente dentro de la organización (CSO o equivalente, 20% de su tiempo durante 12 meses).
- Texto de cláusula incorporada a contratos modelo.
- Comunicación inicial a la red de hoteles proveedores (Aquafides facilita borrador y materiales).
- Sin coste adicional de auditoría hotel a hotel: el coste lo asume el hotel certificado, no el tour operador.

8.2 Resultados esperados Año 1

- Aquafides incorporado como criterio en los pliegos.
- Programa piloto con 5-10 hoteles europeos lanzado.
- Primera información hídrica auditada disponible para reporting CSRD.
- Comunicación de la iniciativa a clientes finales y a mercados.
- Posicionamiento como tour operador pionero en transparencia hídrica europea.

9. Contacto técnico Aquafides

Para evaluación técnica del Protocolo, acceso a casos demostrativos del sector hotelero mediterráneo, programación de reunión con CSO y diseño de programa piloto:

Aquafides.org · Departamento Tour Operadores

Marco Antonio Oltra Cámara · CEO

marco@aquafides.org

operadores@aquafides.org · canal específico tour operadores

aquafides.org/operators

Aquafides SLU · Andorra la Vella (matriz)

Aqua Fides SL · España (delegación operativa)

Anexo — Glosario rápido

CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive (Directiva 2022/2464/UE).
ESRS	European Sustainability Reporting Standards (Reglamento Delegado 2023/2772).

ESRS E3	Norma técnica ESRS sobre Recursos hídricos y marinos.
AWARE	Available WAter REmaining — factor de caracterización por cuenca (ISO 14046).
WFN	Water Footprint Network — metodología base del cálculo de huella hídrica.
GSTC	Global Sustainable Tourism Council — entidad mundial gatekeeper de certificaciones turísticas.
MACC	Marginal Abatement Cost Curve — curva de coste marginal del ahorro hídrico.
UF	Unidad funcional (estancia-noche, huésped-día, etc.).
IRO	Impact, Risk, Opportunity — terminología ESRS para identificación material.
Spread Effect	Doctrina específica Aquafides para Cadenas de Suministro (no aplica a hoteles SP, sí al propio tour operador en su perfil CS).

HISTÓRICO DE VERSIONES

Rev.	Fecha	Descripción del cambio	Estado
v1.1	15/02/2026	Emisión inicial del Toolkit técnico ESRS E3.	VIGENTE

CONTACTO

Para consultas técnicas sobre el contenido del Toolkit y solicitud de reunión con CSO: operadores@aquafides.org