



aquafides

Norma pròpia

de certificació de petjada hídrica

AQF-OP — Material para Tour Operadores

AQUAFIDES TOUR OPERADORES

Clàusula contractual model

Hotel — Tour Operador

Document públic descarregable

Versió 1.0 · emès 15/02/2026

Text adaptable per incorporar a processos de contractació hotelera

CONTROL DOCUMENTAL

Document controlat

CODI

AQF-OP-CCM / 2026

REVISIÓ

v1.0

DATA EMISSIÓ

15/02/2026

ESTAT

VIGENT

PROPERA REVISIÓ

15/02/2027

DRETS D'ÚS

Documento público bajo licencia CC BY-ND 4.0. Reproducción libre con atribución expresa. No se permiten obras derivadas. Aquafides® es marca registrada.

CITACIÓ RECOMANADA

Aquafides (2026). Aquafides Tour Operadors — Model de clàusula contractual Hotel - Tour Operador. Aquafides SLU. <https://aquafides.org/operators>

1. Objecte del document

El present document proporciona a les direccions de Compres Hoteleres i a les assessories jurídiques de tour operadors europeus un model de clàusula contractual de sostenibilitat hídrica adaptable als seus processos de contractació. El text es pot incorporar a contractes marc, plecs de licitació, condicions generals de contractació o annexos específics.

La clàusula està dissenyada per facilitar la incorporació progressiva de criteris hídrics auditables a la cadena hotelera contractada pel tour operador, conforme a les obligacions que la Directiva CSRD i la norma ESRS E3 imposen a l'operador europeu sobre el reporting hídric de la seva cadena de valor.

2. Model de clàusula

Variant A — Fase Reconeixement (Any 1 d'adopció)

Aplicable quan el tour operador incorpora Aquafides com a criteri de valoració positiva però no exclouent als seus processos de contractació. Text suggerit:

L'hotel proveïdor reconeix el creixent requeriment del marc regulatori europeu, en particular la Directiva CSRD (2022/2464/UE) i la norma ESRS E3 sobre recursos hídrics i marins, així com la sensibilitat creixent del client final del segment turístic, en matèria de gestió sostenible de l'aigua. En aquest context, l'hotel proveïdor declara estar al corrent de l'existència del Protocol Aquafides v3.2 de certificació de petjada hídrica, i manifesta la seva disposició a explorar la seva incorporació al sistema de gestió hídrica de l'establiment.

Variant B — Fase Preferència (Any 2-3 d'adopció)

Aplicable quan el tour operador eleva Aquafides a criteri preferent, donant prioritat de contractació a l'hotel certificat en igualtat de condicions. Text suggerit:

L'hotel proveïdor es compromet a iniciar, en el termini màxim de [12/24] mesos des de la signatura del present contracte, el procés formal de certificació de petjada hídrica de tercera part que cobreixi els datapoints obligatoris d'ESRS E3, la metodologia ISO 14046:2014 i, opcionalment, el AWS Standard v2.0. Es considera certificació de referència el Protocol Aquafides v3.2 emès per Aquafides.org, sense excloure certificacions equivalents degudament acreditades. Durant la vigència del contracte, l'hotel proveïdor es compromet a facilitar al tour operador, amb periodicitat anual, el seu informe tècnic verificat, la seva declaració pública de petjada hídrica de l'exercici anterior i els seus avenços quantitatius respecte al Pla de Reducció de Petjada Hídrica vigent.

Variant C — Fase Elegibilitat (Any 4+ d'adopció)

Aplicable quan el tour operador eleva Aquafides a criteri d'elegibilitat per a determinats segments (hotels 4-5*, hotels en conques estressades, hotels destacats al catàleg premium). Text suggerit:

L'obtenció i el manteniment d'una certificació de petjada hídrica de tercera part, amb cobertura simultània d'ESRS E3 i ISO 14046:2014, constitueix condició d'elegibilitat per a la contractació de l'hotel proveïdor en el present segment de catàleg. Es considera certificació de referència el Protocol Aquafides v3.2 emès per Aquafides.org, sense excloure certificacions equivalents degudament acreditades. L'incompliment sostingut d'aquest requisit, degudament notificat i amb termini raonable de subsanació, podrà donar lloc a la no renovació contractual amb preavís raonable conforme a les condicions generals del present contracte.

3. Clàusules accessòries recomanades

3.1 Verificació i informació

El tour operador podrà sol·licitar a l'hotel proveïdor, amb antelació raonable i sota el principi de bona fe contractual, còpia de l'informe tècnic de petjada hídrica de l'exercici anterior, així com confirmació documental de la vigència del certificat emès per l'entitat certificadora corresponent. L'hotel proveïdor es compromet a facilitar aquesta informació en format digital estàndard (PDF) en termini no superior a 15 dies naturals des de la sol·licitud.

3.2 Confidencialitat

La informació hídrica intercanviada en virtut de la present clàusula es tractarà per ambdues parts amb el grau de confidencialitat raonable. El tour operador no difondrà públicament informació hídrica específica de l'hotel proveïdor sense el seu consentiment exprés, llevat d'aquelles dades agregades o anonimitzades que siguin estrictament necessàries per a les seves obligacions de reporting CSRD (ESRS E3), GRI 303 o equivalents.

3.3 Adaptació a l'evolució normativa

Les parts acorden revisar de comú acord el contingut de la present clàusula quan es produeixin canvis significatius en el marc normatiu europeu aplicable (CSRD, ESRS E3, taxonomia verda) o en els estàndards internacionals de petjada hídrica de referència (ISO 14046, AWS Standard, GRI 303, CDP Water).

3.4 Suport del tour operador al procés

Quan el tour operador hagi activat un Programa de Suport a la Certificació Hídrica amb la seva xarxa d'hotels proveïdors, les condicions específiques (descomptes, acompanyament tècnic facilitat, dates preferents d'auditoria) s'annexaran al present contracte com a apèndix diferenciat.

4. Notes per a l'assessoria jurídica del tour operador

- Els terminis indicats entre claudàtors (12, 24 mesos) són orientatius. Cada tour operador els ajustarà a la realitat de la seva cadena i al ritme d'adopció que consideri viable comercialment.
- La clàusula està redactada en termes amplis per no excloure certificacions equivalents. El criteri «equivalent» s'ha d'entendre com a certificació de tercera part amb cobertura simultània d'ESRS E3 + ISO 14046:2014 com a mínim. Aquafides compleix aquest criteri i afegeix cobertura addicional (AWS, GRI 303, CDP Water).
- La conseqüència d'incompliment (no renovació contractual) s'ha d'articular amb coherència amb les altres clàusules resolutòries del contracte marc. Recomanable que l'assessoria jurídica del tour operador harmonitzi.
- Per a hotels proveïdors ja certificats amb ISO 14001 (gestió ambiental genèrica) o EMAS, la clàusula es pot modular esmentant expressament que aquestes certificacions no substitueixen la certificació específica de petjada hídrica.
- L'aplicació de la clàusula es pot graduar per segments de catàleg (4-5 estrelles, all-inclusive, hotels vacacionals costaners, hotels urbans, etc.) en lloc d'imposar-la horitzontalment. Això facilita l'adopció progressiva.

5. Sobre Aquafides

Aquafides és una norma pròpia de certificació de petjada hídrica amb seu a Andorra (Aquafides SLU) i delegació operativa a Espanya (Aqua Fides SL). El seu tret diferencial és la cobertura simultània, sobre un únic cos documental auditat, dels requisits verificables d'ISO 14046:2014, AWS Standard v2.0, ESRS E3 (CSRD), GRI 303 (2018) i CDP Water Security. Addicionalment, el Protocol estableix la separació obligatòria entre la persona que assessora el client i la persona que emet el certificat (Annex IV).

Per saber més sobre el Protocol Aquafides v3.2, descarregar el Tour Operator Brief o el CSRD Toolkit, o sol·licitar reunió tècnica amb la Direcció General:

aquafides.org/operators • operadores@aquafides.org

HISTÒRIC DE VERSIONS

Rev.	Data	Descripció del canvi	Estat
v1.0	15/02/2026	Emissió inicial del Model de clàusula contractual.	VIGENT

CONTACTE

Per a consultes sobre ús, adaptació o llicència ampliada: operadores@aquafides.org